

Lokale steunpunten

Last Modified on 31/07/2023 3:43 pm CEST

Zorgzaam010 is een digitaal platform. Maar we zijn niet allemaal even handig met computers en laptops. Om iedereen de mogelijkheid te geven om zijn of haar vraag of aanbod te plaatsen, werken we samen met partners die aanwezig zijn in de wijk. Bij hen kunnen inwoners terecht met vragen over het gebruik van Zorgzaam010 of vrijwilligerswerk. Zo kan de bezoeker hulp krijgen bij het aanmaken van een profiel of het formuleren van een vraag of aanbod. Hieronder lees je meer over wat een steunpunt doet.

Doel en doelgroep van de samenwerking

Mensen die niet digitaal vaardig of kwetsbaar zijn, krijgen de mogelijkheid om bij een fysiek steunpunt langs te gaan voor hulp bij het vinden van (een) vrijwilliger(swerk) of andere vragen over Zorgzaam010.

De doelgroep van de fysieke steunpunten kan rekenen op de ondersteuning van het steunpunt bij het vinden van een match en/of ondersteuning bij gebruik van Zorgzaam010. Anderen worden op weg geholpen zodat zij daarna zelfstandig gebruik kunnen maken van Zorgzaam010 of ze worden doorverwezen naar de juiste (welzijns)organisatie. Dit laatste gebeurt bij voorkeur middels een warme overdracht.

Samenwerking

Zorgzaam010 krijgt regelmatig vragen vanuit bewoners. Sommigen kunnen niet aan te telefoon of per mail behandeld worden. Voor deze mensen zijn de lokale steunpunten opgericht. We verwijzen de bewoner door naar de dichtstbijzijnde locatie. Deze locatie kan de bewoner verder helpen bij het vinden van leuk vrijwilligerswerk. Dit hoeft natuurlijk niet via Zorgzaam010 te zijn. De organisatie kan er ook voor kiezen om de bewoner te informeren over haar eigen vacatures. Daarnaast haken we de steunpunten aan bij acties in de buurt, bijvoorbeeld als locatie voor het schrijven van kaartjes tijdens de kerstkaartenactie of als verspreidingslocatie van de zomerdoeboeken.

Steunpunt worden?

We zijn altijd op zoek naar meer steunpunten, bij voorkeur verspreid door heel Rotterdam. Bewoners die hulp nodig hebben hoeven hierdoor niet al te ver te reizen om hulp te kunnen krijgen.

De locaties van de huidige steunpunten zijn hier te vinden: <https://www.zorgzaam010.nl/ondersteuning>

Voor alle technische vragen of inlogproblemen kan er dagelijks tijdens kantooruren contact opgenomen worden met de helpdesk van Zorgzaam010/ NLvoorelkaar via 088-8000603. Je kunt ook kijken of het antwoord op de vraag staat bij de [veelgestelde vragen](#).
