

Netwerkbijeenkomst Digitale Inclusie - 17 april 2023

Last Modified on 10/05/2023 12:03 pm CEST

Op maandagochtend 17 april '23 vond de digi-vrijwilligers netwerkbijeenkomst van Netwerk Digitale Inclusie plaats. Bij deze bijeenkomst waren er sleutelfiguren, vrijwilligerscoördinatoren en andere belanghebbenden bij de bijeenkomst aanwezig. Er zijn drie presentaties gegeven. Allereerst nam Zorgzaam010 het publiek mee in de werving van digi-vrijwilligers. Daarna informeerde de Unie van Vrijwilligers de bezoekers over hun dienstverlening en de hulp die zij bieden in het vinden van vrijwilligers en digi-maatjes. Afsluitend gaf Bibliotheek Rotterdam een inkijkje in de mogelijkheden van Open Badges, een beloningssysteem wat de bibliotheek aan het verkennen en uitproberen is. Na de presentaties was er ruimte om te discussieren over verschillende onderwerpen.

Tijdens de discussies is er in kleine groepjes gebrainstormt over de mogelijkheden van het opzetten van een vrijwilligerspool in de verschillende gebieden in Rotterdam. Daarnaast is er verdiepend gepraat over Open Badges en de mogelijkheden van dit beloningssysteem. Verder zijn we in gesprek gegaan over de waardering en beloning van vrijwilligers en het vergroten van diversiteit binnen de groep vrijwilligers.

Hieronder een korte samenvatting van de discussies:

Vrijwilligerspool

Werken met een vrijwilligerspool kan leiden tot meer inzetbaarheid en diversiteit van vrijwilligers in een wijk / gebied. Vrijwilligers kunnen meer kennis en ervaring opdoen en meer variatie in het vrijwilligerswerk ervaren, terwijl er ook vrijwilligers zijn die belang hebben aan stabiliteit en maar op één plek willen staan. Ook kan het leiden tot betere samenwerking tussen de verschillende organisaties in een gebied/wijk. De verantwoordelijkheid zou bij de grootste organisatie kunnen liggen of gedeeld kunnen worden. Wel is het belangrijk dat de taakverdeling en afspraken dan kristalhelder zijn. Voor de NDI zou een coördinerende rol weggelegd kunnen zijn en NDI zou kunnen helpen bij het faciliteren van cursussen, andere deskundigheids bevorderende activiteiten en delen middelen en updates

Open Badges

Open Badges kunnen vrijwilligers stimuleren om meer kennis, skills en ervaring op te doen en hiermee certificaten te behalen die ook op een CV gebruikt kunnen worden. Ook vanzelfsprekende vaardigheden zouden hierin voor moeten komen, zoals bijv baliewerk, voor een groep staan, taalvaardigheid. Het is een laagdrempelige, haalbare manier van leren waar direct waardering mee verdiend wordt. Misschien is het niet geschikt voor iedereen, bijv als deelnemer geen mobiele telefoon heeft of niet digitaal vaardig is. Werkt sneller bij jongeren. Inzet bij begeleid oefenen en badge als beloning bij iedere les kan aanwezigheid en motivatie vergroten bij lessen/cursussen.

Diversiteit

Meer diversiteit zorgt voor een groter bereik bij een bredere doelgroep en kan het voor veel nieuwe bewoners van Rotterdam laagdrempelig maken om een les bij te wonen of zelf vrijwilliger te worden. Het is belangrijk om diversiteit te stimuleren zodat er bij de organisaties een goede afspiegeling is van de stad/wijk. Er is vooral behoefte aan vrijwilligers in de doelgroepen jongeren en vrouwen met een migratie achtergrond. Het is niet bij alle culturen gebruikelijk om vrijwilligerswerk te doen dus zou een financiële vergoeding vaak stimulerend kunnen werken om de diversiteit te vergroten

Waarderen en Belonen

De belangrijkste motivaties om vrijwilligerswerk te gaan doen zijn: iets goeds doen voor anderen, sociaal contact / verbinding, kennis vergroten en dagbesteding. Belangrijke vormen van waardering zijn: reiskostenvergoeding, vrijwilligers uitjes/activiteiten, kerstpakketten en andere presentjes, cursussen en persoonlijke waardering op verjaardagen. Persoonlijke aandacht voor de vrijwilligers en samen dingen doen zijn heel belangrijk voor het

behoud van inzet. Vrijwilligers hebben meer behoefte aan waardering dan stagiaires, zij hebben een ander doel (opleiding) desondanks is de waardering vaak gelijk.

Powerpoints van de presentaties van Zorgzaam010 & Bibliotheek Rotterdam:

Bibliotheek: [Presentatie Bibliotheek Rotterdam platform digivrijwilligers](#)

Zorgzaam010: [Presentatie digi-vrijwilligers werven Zorgzaam010](#)

Vragen over de inhoud van deze bijeenkomst of wil je ook uitgenodigd worden voor de netwerkbijeenkomsten van Netwerk Digitale Inclusie? Stuur dan een mailtje naar k.ryahi@bibliotheek.rotterdam.nl of kijk eens op de website: <https://www.netwerkdigitaleinclusie.nl/>

Heb jij of jouw organisatie ook hulp nodig met het vinden van digi-vrijwilligers? Stuur een mailtje naar info@zorgzaam010.nl om een afspraak in te plannen. Of kijk op: <https://www.zorgzaam010.nl/>

Kennisbank Zorgzaam010