

Idealistische doelen meetbaar in jouw projectplan opnemen, zo doe je dat!

Last Modified on 05/10/2022 2:32 pm CEST

Als je een projectplan opstelt is het van belang om daar haalbare doelstellingen in op te nemen. Een manier om ervoor te zorgen dat je doelstellingen haalbaar zijn, is door deze SMART te omschrijven. SMART staat voor: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden. Lees hieronder meer.

Door je doelstellingen SMART op te schrijven wordt het een stuk duidelijker welke acties nodig zijn om je doelstellingen te behalen. Een doelstelling als 'Eenzaamheid verminderen in Rotterdam onder ouderen' is nog vrij breed. Welke informatie kun je nog meer in je doelstelling verwerken om deze meer SMART te maken? Dit is een voorbeeld van een projectplan om eenzaamheid te verminderen dat inspiratie kan geven: <https://docplayer.nl/20020010-Plan-van-aanpak-eenzaamheid-2016-2019.html>

Hieronder volgen tips en voorbeelden van hoe je ervoor zorgt dat je doelstelling SMART geformuleerd is

1. Specifiek Om een doel specifiek te maken kun je de 5 W-vragen stellen: 1. Wat willen we bereiken?
2. Wie is er bij betrokken?
3. Waar gaat het gebeuren?
4. Wanneer gebeurt het?
5. Waarom willen we het bereiken?

Hieronder volgen een aantal voorbeelden:

- Op 1 augustus 2009 (wanneer) heb ik (wie) de examenopdracht van de leergang Middenkader (wat) met een voldoende (wat) afgerond conform de criteria in het examenreglement (waarom).
- De receptionistes (wie) hebben zich ten doel gesteld dat de kwaliteit van de dienstverlening (wat) op 1 januari 2010 (wanneer) met 20% is toegenomen (wat) ten opzichte van 1 januari 2009 (wanneer) gemeten via het klanttevredenheidsonderzoek.
- Met ingang van 1 september 2008 (wanneer) worden alle patiënten (wie) die naar de polikliniek fysiotherapie zijn verwezen (waar) met de diagnose coxartrose (wat) behandeld volgens het protocol manuele therapie bij coxartrose (wat).
- De agressie meldingen (wat) van de 8 bewoners van Aafje 2 (wie), zijn op 1-10-2008 (wanneer) met 10% afgenomen (wat) ten opzichte van 1-01-2008 (wanneer).
- De productie van halfgeleiders (wat) in onze fabriek in China (waar) is op 1 januari 2010 (wanneer) met 30% toegenomen (wat) ten opzichte van 1 januari 2010 (wanneer). Tegelijkertijd zijn de kosten (wat) met 10% afgenomen.

Meetbaar

De meetbaarheid wordt meestal aangegeven in getallen. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan: de omzet, het aantal transacties of de tevredenheid van klanten. Meetbaarheid kan ook zichtbaar gemaakt worden door het doel te vergelijken met bestaande procedures, kwaliteitseisen, normen, handleidingen of systemen. Hier volgen een aantal voorbeelden:

- Op 1 augustus 2009 heb ik de examenopdracht van de leergang Middenkader met een voldoende (norm) afgerond conform de criteria in het examenreglement (kwaliteitseis).
- De receptionistes hebben zich ten doel gesteld dat de kwaliteit van de dienstverlening op 1 januari 2010 met 20% is toegenomen (getal) ten opzichte van 1 januari 2009 gemeten via het klanttevredenheidsonderzoek (systeem).
- Met ingang van 1 september 2008 worden alle patiënten (norm) die naar de polikliniek fysiotherapie zijn verwezen met de diagnose coxartrose (norm) behandeld volgens het protocol manuele therapie bij coxartrose (kwaliteitseis).
- De agressie meldingen (systeem) van de 8 bewoners (getal) van Aafje 2, zijn op 1-10-2008 met 10% afgenomen (getal) ten opzichte van 1-01-2008.
- De productie van halfgeleiders in onze fabriek in China is op 1 januari 2010 met 30% toegenomen (getal) ten opzichte van 1 januari 2010. Tegelijkertijd zijn de kosten met 10% afgenomen (getal).

Acceptabel

De A staat ook wel voor Aanwijsbaar of Actiegericht. Daarbij kun je jezelf vragen:

1. Is het voor jezelf haalbaar?
2. Is er voldoende draagvlak om het doel te behalen? - Is het actiegericht en leidend tot resultaat? LET OP: het gaat niet om de acties zelf maar om het resultaat!

Hier volgen een aantal voorbeelden:

- Op 1 augustus 2009 heb ik de examenopdracht van de leergang Middenkader met een voldoende (resultaat) afgerond conform de criteria in het examenreglement (resultaat).
- De receptionistes hebben zich ten doel gesteld (draagvlak) dat de kwaliteit van de dienstverlening op 1 januari 2010 met 20% is toegenomen (resultaat) ten opzichte van 1 januari 2009 gemeten via het klanttevredenheidsonderzoek.
- Met ingang van 1 september 2008 worden alle patiënten (haalbaar) die naar de polikliniek fysiotherapie zijn verwezen met de diagnose coxartrose behandeld volgens het protocol manuele therapie bij coxartrose (resultaat).
- De agressie meldingen van de 8 bewoners van Aafje 2, zijn op 1-10-2008 met 10% afgenomen (resultaat) ten opzichte van 1-01-2008.
- De productie van halfgeleiders in onze fabriek in China is op 1 januari 2010 met 30% toegenomen (resultaat)

ten opzichte van 1 januari 2010. Tegelijkertijd zijn de kosten met 10% afgenomen (resultaat).

Realistisch

Is het doel haalbaar, geeft het voldoende uitdaging? Een doel moet niet te makkelijk zijn maar ook niet te moeilijk. Vragen die je kunt stellen zijn:

1. Is het doel haalbaar voor mij en/of anderen?
2. Zijn de juiste middelen (geld, kennis, tijd) beschikbaar om het doel te behalen?
3. Zijn de inspanningen niet te hoog of te laag?
4. Staan de inspanningen in relatie met het resultaat?

Hier volgen een aantal voorbeelden:

- Op 1 augustus 2009 heb ik de examenopdracht van de leergang Middenkader met een voldoende (haalbaar) afgerond conform de criteria in het examenreglement.
- De receptionistes hebben zich ten doel gesteld dat de kwaliteit van de dienstverlening op 1 januari 2010 met 20% is toegenomen (haalbaar) ten opzichte van 1 januari 2009 gemeten via het klanttevredenheidsonderzoek (relatie).
- Met ingang van 1 september 2008 worden alle patiënten (haalbaar) die naar de polikliniek fysiotherapie zijn verwezen (relatie) met de diagnose coxartrose behandeld volgens het protocol manuele therapie bij coxartrose (haalbaar). □ De agressie meldingen van de 8 bewoners van Aafje 2, zijn op 1-10-2008 met 10% afgenomen (haalbaar) ten opzichte van 1-01-2008.
- De productie van halfgeleiders in onze fabriek in China is op 1 januari 2010 met 30% toegenomen (haalbaar) ten opzichte van 1 januari 2010. Tegelijkertijd zijn de kosten met 10% afgenomen (haalbaar).

Tijdsgebonden

Een goed doel heeft minimaal één datum. Vaak worden meerdere data genoemd zoals start- en tussendata.

Hier volgen een aantal voorbeelden:

- Op 1 augustus 2009 (datum) heb ik de examenopdracht van de leergang Middenkader met een voldoende afgerond conform de criteria in het examenreglement.
- De receptionistes hebben zich ten doel gesteld dat de kwaliteit van de dienstverlening op 1 januari 2010 (datum) met 20% is toegenomen ten opzichte van 1 januari 2009 (datum) gemeten via het klanttevredenheidsonderzoek.
- Met ingang van 1 september 2008 (datum) worden alle patiënten die naar de polikliniek fysiotherapie zijn verwezen met de diagnose coxartrose behandeld volgens het protocol manuele therapie bij coxartrose.
- De agressie meldingen van de 8 bewoners van Aafje 2, zijn op 1-10-2008 (datum) met 10% afgenomen ten

opzichte van 1-01-2008 (datum).

- De productie van halfgeleiders in onze fabriek in China is op 1 januari 2010 (datum) met 30% toegenomen ten opzichte van 1 januari 2010 (datum). Tegelijkertijd zijn de kosten met 10% afgenomen

Handige links voor het schrijven van een projectplan in de kunst en cultuur sector

- Schrijftips voor een krachtig projectplan: <https://www.kunstlocbrabant.nl/kennis-advies/schrijftips-voor-een-krachtig-projectplan-4485>
- Het Plannenboek is bedoeld voor bedenkers en uitvoerders van kleine en grote plannen die iets te maken hebben met kunst en cultuur. Daarbij kun je denken aan voorstellingen op het gebied van theater, dans of muziek, aan festivals of manifestaties, aan presentaties of tentoonstellingen, aan culturele of kunstzinnige projecten op locaties, met bepaalde doelgroepen, enzovoort. Het boek is gratis te lezen via deze link: https://issuu.com/keunstwurk-stipe/docs/plannenboek_
- Dit is een mooi rapport over hoe je kunst en cultuur kunt inzetten om eenzaamheid te bestrijden. Op pagina 23 staat een lijst met vragen die kunnen helpen bij de uitwerking van je projectplan: https://aanpakeenzaamheid.nl/wp-content/uploads/2020/04/Kom-erbij-met-kunst-en-cultuur.-Samenwerken-om-eenzaamheid-te-bestrijden_compressed.pdf

Dit artikel is opgesteld door/ in samenwerking met BMC/ Advies op Maat. Heb je een verdiepende vraag of wil je een andere vraag stellen waarop je het antwoord niet in de Kennisbank kunt vinden? Dien die vraag dan in door een e-mail te sturen naar netwerk@zorgzaam010.nl.

Kennisbank
Zorgzaam010